

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

Política de Cambio Y devolución

En Cicles Atacama estamos acogidos a tu derecho de garantía legal, por lo que, si recibes un producto con falla de fábrica, puedes cambiarlo por otro o recibir un reembolso de tu compra. Sin embargo, estas condiciones no aplican si cambias de idea luego de realizar la compra, ya que no nos apegamos a la Garantía de Satisfacción, esto quiere decir que, no realizaremos reembolsos o devoluciones “a todo evento”.

“Se aplicará el proceso de devolución siempre y cuando el proceso de devolución sea realizado en un plazo de 48 horas

¿A qué se aplica cambio/devolución?

Falla de fábrica o daño por transporte.

Si eres de San Pedro de Atacama:

Comunícate con nosotros al whatsapp +56976866875 .

Cuéntanos la situación bien detallada/ respalda esta situación con fotos

Enviaremos a un vendedor a tu domicilio para que reciba tu producto y te lo pueda cambiar.

Si deseas puedes acercarte a nuestro local en Pasaje Laskar 1-b y ejecutar el cambio.

Para devolución de dinero con pago en efectivo: lo realizaremos al retirar el producto

Para reembolso de dinero con pago débito o crédito: se realizará una transferencia a los datos que estipulen dentro de las 24 horas después de haber recibido el producto por nuestra parte.

Si eres de región

Comunícate con nosotros al whatsapp +56976866875.

Cuéntanos la situación / respalda esta situación con fotos y bien detallado.

trata de ocupar la misma caja en la que te llegó el producto, envía el producto con todos sus accesorios y o etiquetas.

Apenas llegue el paquete a nuestras manos enviaremos un mensaje confirmando el envío de tu nuevo producto.

Para reembolso de dinero con pago débito o crédito: se realizará una transferencia a los datos que estipulen dentro de las 24 horas después de haber recibido el producto por nuestra parte.

